

Algemene Voorwaarden - Lisette Molenaar, COM & PLAY

Versie 2.0, 01-09-2024

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten, Diensten, Offertes en Overeenkomsten. Door de aankoop van een Product of Dienst, of door akkoord te gaan met een Offerte of het ondertekenen van een Overeenkomst, stem je in met deze algemene voorwaarden (hierna: "**Algemene Voorwaarden**").

Definities

- **COM & PLAY Club:** een Product in de vorm van een lidmaatschapsservice, aangeboden door Opdrachtnemer, waarbij Deelnemers toegang krijgen tot exclusieve inhoud, bijeenkomsten, digitale producten en andere voordelen zoals bepaald door Opdrachtnemer.
- **COM & PLAY Evenementen:** een Dienst in de vorm van losse, op zichzelf staande evenementen, waaronder netwerkevenementen, sociale bijeenkomsten en andere specifieke activiteiten, zoals de COM & PLAY borrelparty.
- **Deelnemer:** een natuurlijke of rechtspersoon die een Product of een Dienst koopt of akkoord gaat met een Offerte of een Overeenkomst sluit.
- **Dienst(en):** alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, zoals (groeps)coaching, campagneontwikkeling, contentcreatie, het organiseren van COM & PLAY Evenementen, of andere diensten zoals beschreven in de Offerte of Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Deelnemer.
- **Groepsprogramma:** een Dienst en/of een Product in de vorm van een gestructureerd programma waarbij meerdere Deelnemers gezamenlijk deelnemen aan een reeks van sessies, activiteiten of bijeenkomsten, gericht op het behalen van gezamenlijke en/of individuele doelstellingen. Een "workation" valt ook onder deze categorie.
- **Offerte:** een schriftelijk of digitaal voorstel van de Opdrachtnemer aan de (potentiële) Deelnemer, waarin de te leveren Diensten en/of Producten, inclusief bijbehorende kosten en voorwaarden, worden beschreven. Een Offerte kan schriftelijk of digitaal worden geaccepteerd en maakt na acceptatie onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Deelnemer.
- **Online Cursus:** een Product in de vorm van een digitaal leertraject dat zelfstandig door de Deelnemer gevolgd kan worden via een online platform, waarbij de inhoud en structuur door de Opdrachtnemer worden bepaald.
- **Opdracht:** de specifieke taak of het project dat door de Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt toevertrouwd, zoals vastgelegd in de Overeenkomst. De Opdracht kan bestaan uit de levering van Diensten, Producten, of beide.
- **Opdrachtnemer:** Lisette Molenaar, COM & PLAY, gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63698935.
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke of digitale bevestiging van de Opdrachtnemer aan de Deelnemer waarin de acceptatie van de Offerte of een specifieke Opdracht wordt bevestigd.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Deelnemer waarin de afspraken over de levering van Diensten en/of Producten zijn vastgelegd, inclusief de Opdrachtbevestiging, Offerte en eventuele bijlagen.

- **Partijen:** de Deelnemer en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- **Product:** elk fysiek of digitaal goed dat door Opdrachtnemer aan Deelnemer wordt geleverd op basis van de Overeenkomst.
- **Traject:** een Dienst in de vorm van een reeks opeenvolgende consultaties, sessies of bijeenkomsten die gericht zijn op het behalen van specifieke resultaten of doelen zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Deelnemer.

Algemene bepalingen

- Alle Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Offertes zijn slechts geldig tot de door Opdrachtnemer aangegeven vervaldatum.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst (zoals gedefinieerd), prevaleert de Overeenkomst. Indien Deelnemer naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst, zijn deze niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk door Opdrachtnemer aanvaard.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om tarieven en prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen met een redelijke prijscompensatie, en overige tariefwijzigingen kunnen plaatsvinden met een opzegtermijn van 30 dagen. De Deelnemer heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien hij niet akkoord gaat met een tariefwijziging, mits schriftelijk meegedeeld binnen vijf werkdagen na de kennisgeving van de wijziging.
- Indien Deelnemer een vennootschap onder firma, maatschap of meerdere Deelnemers betreft, zijn de afzonderlijke vennoten, maten of Deelnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- Opdrachtnemer heeft het recht om een lopende Overeenkomst, inclusief alle rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits daarbij dezelfde kwaliteit wordt gegarandeerd. Een dergelijke overdracht wordt schriftelijk door Opdrachtnemer aan de Deelnemer medegedeeld.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met de Nederlandse wetgeving, zal deze bepaling worden aangepast aan het geldende recht. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- Opdrachtnemer levert ten aanzien van haar Trajecten, Groepsprogramma's, Online Cursussen, de COM & PLAY Club en alle overige Producten en Diensten een inspanningsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het behalen (of het uitblijven) van een bepaald resultaat bij de Deelnemer.
- Alle Overeenkomsten tussen Partijen worden aangegaan als overeenkomsten van opdracht of een ander passend type overeenkomst, afhankelijk van de aard van de geleverde Diensten of Producten. Er wordt uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aangegaan. Opdrachtnemer handelt zelfstandig en zonder sturing of inmenging van Deelnemer.

Totstandkoming van de Overeenkomst

- Een Overeenkomst tussen Deelnemer en Opdrachtnemer komt tot stand wanneer de Deelnemer het aanbod van Opdrachtnemer aanvaardt door akkoord te gaan met een Offerte of door betaling voor Product of Dienst. Opdrachtnemer bevestigt deze aanvaarding met een Opdrachtbevestiging, waarbij de verzenddatum geldt als datum van aanvaarding.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Deelnemer machtigt Opdrachtnemer om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een door Opdrachtnemer aan te wijzen derde.

Uitvoering

- Opdrachtnemer bepaalt naar eigen inzicht de wijze van uitvoering van de door haar gesloten Overeenkomsten.

Trajecten, Groepsprogramma's, Online Cursussen en COM & PLAY Evenementen

- Bij te veel inschrijvingen kan Opdrachtnemer, in overleg met de Deelnemers, besluiten Deelnemers door te schuiven naar een latere datum. Dit zal plaatsvinden in goed overleg en met respect voor de beschikbaarheid van de Deelnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht om een Traject, Groepsprogramma, Online Cursus of COM & PLAY Evenement te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen. In geval van annulering zal Opdrachtnemer de Deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- Opdrachtnemer kan een Traject, Groepsprogramma, Online Cursus of COM & PLAY Evenement annuleren zonder aansprakelijkheid voor schadevergoeding bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte van docenten of Deelnemers, of als de samenstelling van de groep de kwaliteit van het programma negatief zou beïnvloeden. In dergelijke gevallen heeft de Deelnemer recht op kosteloze annulering en volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen na annulering, tenzij Deelnemer en Opdrachtnemer schriftelijk anders overeenkomen, bijvoorbeeld in het geval dat de Deelnemer akkoord gaat met deelname aan een vervangend programma.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een Traject, Groepsprogramma, Online Cursus of COM & PLAY Evenement te wijzigen. Deelnemer zal, indien mogelijk, voorafgaand aan de start van het programma hierover worden geïnformeerd. Indien de wijzigingen substantieel zijn en leiden tot een wezenlijke verandering van het programma, heeft de Deelnemer het recht om kosteloos te annuleren en recht op volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

COM & PLAY Club

- Het lidmaatschap voor de COM & PLAY Club gaat in op de datum van aanmelding en geldt voor de gekozen periode van één maand of één jaar. Na afloop van de lidmaatschapsperiode wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd met de gekozen termijn (één maand of één jaar), tenzij De Deelnemer het lidmaatschap schriftelijk opzegt ten minste 1 dag vóór de start van de nieuwe lidmaatschapsperiode.
- Deelnemers aan de COM & PLAY Club kunnen toegang krijgen tot diverse voordelen, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Toegang tot exclusieve content: Inclusief webinars, tutorials, en workshops die specifiek voor Deelnemers beschikbaar zijn via het online platform.
 - Deelname aan maandelijkse bijeenkomsten: Fysieke en virtuele sessies gericht op netwerken, kennisdeling en persoonlijke ontwikkeling.
 - Kortingen: Exclusieve kortingen op geselecteerde Producten en Diensten.
 - Persoonlijke ondersteuning: Toegang tot een besloten community voor het stellen van vragen en het inwinnen van advies van Opdrachtnemer en andere Deelnemers.
 - Vroegtijdige toegang: Voorrang bij de toegang tot nieuwe programma's, cursussen en producten, vóór deze beschikbaar zijn voor de Deelnemers die zich niet hebben aangemeld voor de COM & Play Club.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de inhoud, aard en beschikbaarheid van de voordelen die bij het lidmaatschap horen naar eigen inzicht vast te stellen en op elk moment aan te passen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Deelnemers medegedeeld. Indien een wijziging substantieel is en een wezenlijke verandering inhoudt ten opzichte van het eerder gecommuniceerde aanbod, heeft de Deelnemer het recht om het lidmaatschap binnen 14 dagen na mededeling kosteloos op te zeggen.
 - Opdrachtnemer heeft het recht het lidmaatschap per direct te beëindigen indien de Deelnemer handelt op een wijze die de belangen van de club schaadt, zoals het veroorzaken van overlast, het schenden van vertrouwelijkheid, of ander gedrag dat in strijd is met de normen en waarden van de COM & PLAY Club. In dit geval vindt geen restitutie van reeds betaalde lidmaatschapsgelden plaats.

Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Opdrachtnemer. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer het bedrag van de door Deelnemer betaalde vergoeding voor de desbetreffende Dienst of het Product overschrijden.
- De Deelnemer vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Deelnemer.
- Opdrachtnemer biedt geen garantie voor de voortdurende beschikbaarheid van programma's of trainingen zonder onderbrekingen en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitval of onderbreking van digitale cursussen of bijeenkomsten.
- De gemelde data voor Diensten zijn streefdata. Bij overschrijding hiervan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Indien de vertraging wordt veroorzaakt door overmacht, heeft Deelnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Betalingen

- Facturen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan. De volledige betaling voor Trajecten, Groepsprogramma's, Online Cursussen of COM & PLAY Evenementen dient uiterlijk één week voor aanvang te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij het uitblijven van betaling is de Deelnemer onmiddellijk in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

- Zolang een factuur niet is voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Dienst of levering van het Product op te schorten.
- Bij niet-tijdige betaling volgt een aanmaning, waarbij de wettelijke (handels)rente verschuldigd is over het openstaande bedrag. Daarnaast komen de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso voor rekening van de Deelnemer. Deze incassokosten worden vastgesteld volgens de wettelijke norm.
- Bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk te worden ingediend binnen zeven dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn alle openstaande facturen direct opeisbaar.
- Opdrachtnemer kan prijsverhogingen doorberekenen indien deze worden veroorzaakt door stijgingen in kostenfactoren. De Deelnemer heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen vijf dagen na mededeling van de prijsverhoging.

Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene en buiten de controle van de Opdrachtnemer liggende omstandigheden waardoor Opdrachtnemer de Overeenkomst niet kan nakomen. Hieronder vallen onder andere technische storingen buiten de schuld van de Opdrachtnemer, ziekte van personeel, oorlog, werkstaking, brand, overstroming, epidemieën, cyberaanvallen, technische storingen en overheidsmaatregelen. Bij overmacht heeft Opdrachtnemer het recht de Opdracht op te schorten of te ontbinden zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

Geheimhouding

- Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of uit andere bron (bijvoorbeeld een andere Deelnemer) hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als zodanig is aangeduid of die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.
- De Deelnemer is verplicht om alle informatie die van Opdrachtnemer is verkregen vertrouwelijk te houden en deze niet aan derden over te dragen. Het is de Deelnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer trainingsmateriaal of adviezen te verspreiden of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt.
- De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide Partijen.

Annulering

- Online Cursus: Kosteloze annulering is mogelijk na ontvangst van de Opdrachtbevestiging, maar vóór de start van de cursus, mits inloggegevens nog niet zijn ontvangen. Bij annulering door de Deelnemer nadat inloggegevens zijn verstrekt, vindt geen restitutie plaats. De Deelnemer blijft in dit geval verplicht om 100% van de overeengekomen prijs te voldoen.
- COM & PLAY Club: Annulering is niet mogelijk, opzeggen kan met inachtneming van de geldende opzegtermijn plaatsvinden.

- COM & PLAY Evenementen: Annulering is niet mogelijk.
- Kosteloze annulering is niet mogelijk na het akkoord op de Offerte. In dat geval is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- Annuleringen moeten per e-mail worden verzonden naar info@lisettemolenaar.com en dienen door Opdrachtnemer bevestigd te worden om geldig te zijn.
- In overleg kan een Deelnemer zich laten vervangen door een ander, zonder dat er annuleringskosten worden gerekend. In dit geval blijft de oorspronkelijke Deelnemer echter aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Ontbinding

- Opdrachtnemer heeft het recht om de Overeenkomst met de Deelnemer te ontbinden zonder voorafgaande formele ingebrekestelling in gevallen van niet-nakoming van verplichtingen door de Deelnemer, of in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of beslaglegging op eigendommen van de Deelnemer.
- Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring. De Deelnemer is niet gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij in verzuim is. Indien de Opdrachtnemer instemt met ontbinding van de Overeenkomst zonder dat zij in verzuim is, behoudt zij het recht op schadevergoeding.

Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst komen toe aan de Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het kopiëren of verspreiden van materialen zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer is verboden en maakt de Deelnemer schadelijktig.

Klachten

- Klachten moeten schriftelijk worden ingediend per e-mail naar info@lisettemolenaar.com. Opdrachtnemer zal binnen vijf werkdagen reageren op de ingediende klacht. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op.

Wijzigingen

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de aangekondigde datum en zullen schriftelijk aan de Deelnemer worden meegedeeld. Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 14 dagen na de bekendmaking van de wijzigingen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.